

La bientraitance

- **Présentation et expression des différents stagiaires**
 - Qu'est-ce que la bientraitance ?
 - Qu'est-ce que la maltraitance ?
- **Apports juridiques divers : les Déclarations, les Chartes et les lois. La notion d'éthique et de responsabilité**
 - Définitions
 - Etudes des différents textes et réglementations
 - Les sanctions
- **Travail autour de différentes définitions et de termes associés**

Bientraitance, maltraitance, violences, respect, vulnérabilité, négligence...
- **Classification des différentes formes de maltraitance**

Physique, psychologique, sexuelle, exploitation financière, négligence (active ou passive), discrimination
Comment les repérer ? Comment les prévenir ?
- **Promotion de la démarche globale de bientraitance selon les recommandations de l'ANESM**

Respect des droits, liberté de choix, liberté d'expression, la communication verbale et non verbale, l'information, l'évaluation, l'accueil, l'écoute, l'attention, la notion de « care », le toucher...

 - Définitions
 - Approche triangulaire : personne aidée, aidants familiaux et professionnels d'intervention
- **Analyse de situations de maltraitance et pistes de réflexion**
 - Etude de cas
- **Réflexion autour d'outils communs en faveur de la bientraitance**
- **Evaluation de début et de fin de formation**