

Evaluation interne des établissements et services visés par l'article L312-1 du CASF

- **Présentation et expression des différents stagiaires**
 - Qu'est-ce que l'autorisation de service ?
 - Qu'est-ce que l'évaluation interne et externe ?
- **Apports juridiques**
 - Définitions
 - Etudes des différents textes et réglementations
 - Les sanctions
- **Travail autour de différentes définitions et termes associés**
 - Evaluation interne, externe, amélioration continue, différence entre évaluation et audit
 - Revoir la loi 2002-02 du 02 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale
 - Les outils de garantie des droits des usagers
 - Appréhender la circulaire du 21 octobre 2011
- **Présentation des recommandations de bonnes pratiques professionnelles relatives à l'évaluation interne de l'ANESM**
 - Définitions
 - Approche triangulaire : Autorité de contrôle, établissement et ses professionnels et la personne aidée
 - Identification des champs d'évaluation interne
- **Construire son référentiel d'évaluation interne**
- **Réflexion autour d'une démarche d'amélioration continue de la qualité**
 - La Roue de Deming : l'amélioration continue de la qualité
 - Le management par la qualité : méthode EFQM

- **Evaluation de début et de fin de formation**