

Le management par la performance : Méthode EFQM

- **Qu'est-ce que la méthode d'évaluation RADAR ?**
 - Découvrir la méthode d'évaluation RADAR
 - Utiliser la matrice d'évaluation RADAR

- **Qu'est-ce que le modèle d'excellence EFQM ?**
 - Comprendre les conditions nécessaires à la mise en œuvre d'une démarche d'Excellence EFQM
 - Connaître les 9 critères du modèle d'évaluation et leur dynamique
 - Utiliser l'auto-évaluation pour conduire une démarche vers l'Excellence
 - Evaluations et priorisation des améliorations

- **Evaluation de début et de fin de formation**